



CITTÀ DI VERCELLI
Servizio Civile Universale



Vercelli
**SERVIZIO
CIVILE**

Territori in Comune

SETTORE
Settore C08 - Riqualificazione urbana

Il progetto intende raggiungere il seguente obiettivo generale: **Promuovere una cittadinanza ecologica consapevole e attiva, capace di prendersi cura del territorio e degli spazi comuni, valorizzando il contributo delle giovani generazioni nella costruzione di comunità sostenibili, inclusive e partecipate.**

Gli obiettivi specifici perseguiti dalla progettazione sono:

- 1. Riconnettere le persone, in particolare i giovani, all'esperienza diretta della natura, promuovendo la conoscenza del patrimonio ambientale e favorendo pratiche ecologiche quotidiane e attività immersive nel contesto verde locale.*
- 2. Favorire la cura e la rigenerazione partecipata degli spazi verdi urbani e extraurbani, affinché diventino luoghi vivi di incontro, benessere e cittadinanza attiva.*
- 3. Promuovere una cultura della sostenibilità come opportunità di innovazione, equità e partecipazione, attraverso pratiche quotidiane e scelte consapevoli che valorizzino il contributo di ciascuno.*

Il progetto coinvolge per 12 mesi (1145 ore, 25 ore settimanali):

- Comune di **Vercelli, Ufficio Ecologia e Qualità Urbana** 179446
- Comune di **Casale Monferrato, Ufficio Ambiente ed Ecologia** 179438
- Comune di **Trino, Settore Tecnico Ambiente** 204342

Per un totale di: 4 volontari

con il seguente Piano:

Formazione generale (percorso di educazione civica, diritto pubblico, cittadinanza)	56 ore
Formazione specifica (orientata all'acquisizione di competenze utili allo svolgimento delle attività di progetto)	72 ore
Piano di attività per il raggiungimento di Obiettivi e Risultati	1017 ore
<i>totale</i>	1145 ore (25 settimanali per 12 mesi)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

PER TUTTE LE SEDI DI PROGETTO

I volontari in servizio civile saranno sempre affiancati dalle figure di riferimento presenti nella sede di servizio, nel corso dei 12 mesi di servizio, compatibilmente con l'acquisizione delle competenze necessarie, potranno acquisire progressivamente un maggior margine di autonomia. Nello specifico si descrivono il ruolo e i compiti del volontario su ogni azione prevista dal progetto.

Formazione dei volontari

Partecipazione al percorso di Formazione generale

Accompagnamento – Incontri confronto

Partecipazione agli incontri di accompagnamento al percorso e di incontro e confronto con gli altri operatori coinvolti nel medesimo programma

Monitoraggio

- Compilazione dei questionari di valutazione dei percorsi formativi.
- Partecipazione agli incontri di “monitoraggio di prossimità” presso la sede di attuazione.
- Compilazione di specifici questionari di valutazione dell'esperienza.

Tutoraggio lavoro

Partecipazione al percorso di tutoraggio previsto per gli ultimi 3 mesi di servizio (20 ORE - INDIVIDUALE 4 ; GRUPPO 27)

DETTAGLIO PER LE SINGOLE SEDI DEL PROGETTO

Di seguito sono indicate le attività che vengono specificamente svolte dai giovani volontari per ciascuna sede del progetto. Per una maggior chiarezza e completezza, anche le attività condivise vengono presentate sede per sede:

TUTTE LE SEDI		
MACROAZIONE	TITOLO ATTIVITA'	RUOLO E SPECIFICHE ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
MACROAZIONE A: Connessione giovanile con la natura e pratiche ecologiche	A1.1 Incontri di sensibilizzazione e formazione (su temi ambientali e partecipazione giovanile)	Gli operatori volontari parteciperanno attivamente alla preparazione e alla gestione logistica degli incontri, contribuendo alla stesura di materiali informativi, alla raccolta dei feedback e alla documentazione degli esiti. Saranno coinvolti nella facilitazione degli

		incontri, dove possibile, e nel supporto all'accoglienza dei partecipanti. Collaboreranno con gli operatori degli enti co-progettanti in modo condiviso, soprattutto nella promozione dell'iniziativa verso i giovani del territorio. L'attività sarà realizzata con il contributo attivo e condiviso tra i tre enti co-progettanti, sia in fase di pianificazione che di conduzione.
	A1.2 Incontri di sensibilizzazione e formazione (su temi ambientali e partecipazione giovanile)	Gli operatori volontari saranno coinvolti nella co-progettazione dei contenuti educativi, nella produzione di materiali divulgativi, nel supporto all'organizzazione degli incontri e nell'animazione delle attività nelle scuole, anche con ruoli di facilitazione. Collaboreranno alla rilevazione dei bisogni nelle scuole e al coinvolgimento attivo degli studenti nelle attività. Tutti e tre gli enti co-progettanti collaboreranno alla costruzione dei percorsi comuni. I volontari opereranno in modo condiviso nelle fasi di ideazione, attuazione e restituzione delle attività.
	A2 Campagne di comunicazione sui social media	I volontari saranno protagonisti nella creazione di contenuti digitali (testi, grafiche, video), nella programmazione e pubblicazione delle campagne, nella gestione delle interazioni online e nella promozione delle buone pratiche ambientali attraverso un linguaggio accessibile e vicino ai coetanei. Potranno proporre idee creative e sperimentare strumenti comunicativi innovativi. Tutti gli enti co-progettanti collaborano alla definizione del piano comunicativo comune.
	A3.1 Attività all'aperto per i giovani	I volontari saranno attivamente coinvolti nella preparazione logistica, nella promozione e soprattutto nella realizzazione delle azioni concrete di cura del territorio: pulizia di spazi verdi, piantumazione, allestimento di orti urbani. Saranno facilitatori del coinvolgimento

		di altri giovani e cittadini, promuovendo comportamenti ecologici e partecipativi. L'attività sarà svolta nei singoli territori ma progettata con una visione condivisa tra i tre enti. I volontari parteciperanno anche agli incontri di confronto e uniformazione delle modalità operative.
	A3.2 Attività all'aperto per i giovani	I volontari collaboreranno all'organizzazione e promozione delle escursioni, al monitoraggio dei percorsi, alla guida o affiancamento dei gruppi, e alla proposta di contenuti divulgativi durante le tappe. Saranno incoraggiati a documentare le esperienze (foto/video, racconti) e a stimolare la creazione di connessioni tra i partecipanti provenienti dai diversi territori. Le escursioni saranno realizzate in sinergia tra i Comuni partner. I volontari parteciperanno in modo condiviso alla pianificazione interterritoriale delle uscite, con un possibile scambio tra operatori dei diversi territori.
	A4 Laboratori e workshop ecologici	I volontari contribuiranno alla co-progettazione, preparazione e conduzione dei laboratori, anche attraverso attività manuali e creative. Favoriranno la partecipazione attiva dei giovani e delle scuole coinvolte e cureranno la documentazione delle esperienze. Potranno proporre e sperimentare tecniche innovative e replicabili. Le metodologie e i contenuti saranno elaborati in modo condiviso tra i tre enti co-progettanti, per garantire omogeneità e replicabilità nei diversi territori. I volontari saranno coinvolti nelle fasi di scambio e confronto metodologico. <u>Alcuni workshop saranno coordinati e realizzati con la collaborazione del partner di progetto Associazione Plastic Free Odv Onlus.</u>

	A5 Monitoraggio e valutazione del cambiamento comportamentale	Gli operatori volontari parteciperanno alla costruzione degli strumenti di rilevazione (questionari, interviste), alla raccolta e analisi dei dati, e alla sintesi dei risultati attraverso report e documenti accessibili. Saranno coinvolti nella restituzione dei dati alla cittadinanza, in modo creativo e divulgativo. Il monitoraggio sarà sviluppato in collaborazione tra gli enti. I volontari lavoreranno in rete per condividere metodi e confrontare i risultati raccolti nei tre territori.
MACROAZIONE B: Rigenerazione Partecipata degli Spazi Verdi	B1. Mappatura e sensibilizzazione sugli spazi verdi in degrado	Gli operatori volontari saranno coinvolti in tutte le fasi della mappatura partecipata: • parteciperanno attivamente alla raccolta delle segnalazioni da parte dei cittadini e delle scuole; • contribuiranno alla compilazione delle schede descrittive degli spazi degradati, sotto la guida dei partner tecnici (agronomo, G.A.d.I.T., <u>Sociale Barbara B;</u> • collaboreranno alla progettazione e realizzazione delle attività di sensibilizzazione, attraverso la predisposizione di materiali informativi e il coinvolgimento della comunità. Il lavoro sarà condiviso tra i tre enti coprogettanti e svolto in coordinamento con i partner di progetto, che supporteranno i volontari nelle attività tecniche e formative.
	B2. Campagna di sensibilizzazione sulla cura degli spazi verdi	Gli operatori volontari saranno parte attiva nella co-progettazione e realizzazione della campagna: • contribuiranno alla produzione di contenuti creativi (video, poster, post social), anche in collaborazione con le scuole e gruppi giovanili;

		- parteciperanno alla distribuzione dei materiali e alla promozione sul territorio; - animeranno momenti pubblici e di confronto per stimolare la partecipazione della cittadinanza. <u>L'azione sarà realizzata in stretta collaborazione con ASM Vercelli S.p.A., che fornirà supporto tecnico e logistico. I tre enti coprogettanti garantiranno coerenza e coordinamento delle attività nei rispettivi territori.</u>
	B3. Attività di rigenerazione e cura degli spazi verdi	I volontari parteciperanno direttamente alla realizzazione degli interventi di rigenerazione degli spazi verdi individuati: - collaboreranno nella pianificazione degli interventi e nella preparazione dei materiali; - prenderanno parte attiva alle attività pratiche (pulizia, piantumazioni, creazione di arredi verdi); - documenteranno le attività attraverso foto e vide. Gli interventi con la supervisione tecnica dei referenti locali e con il <u>coinvolgimento del partner Plastic Free Odv Onlus</u>, che affiancherà gli operatori in alcune delle attività pratiche.
	B4. Eventi di cura collettiva degli spazi verdi	Gli operatori saranno coinvolti in tutte le fasi organizzative e realizzative degli eventi condivisi nei diversi territori: - supporteranno la comunicazione, l'organizzazione logistica e l'animazione delle giornate; - cureranno l'accoglienza e il coinvolgimento dei cittadini, anche attraverso attività ludico-educative;

		collaboreranno alla documentazione degli eventi e alla diffusione dei risultati. Alcuni eventi saranno gestiti insieme al <u>partner Plastic Free Odv Onlus</u>, che lavorerà a fianco dei volontari nella sensibilizzazione e nelle azioni pratiche.
	B5. Monitoraggio della rigenerazione degli spazi verdi	I volontari saranno coinvolti nella co-progettazione e realizzazione degli strumenti di monitoraggio: - parteciperanno alla definizione degli indicatori, alla raccolta di dati qualitativi e quantitativi (sondaggi, interviste, osservazioni sul campo); - contribuiranno alla sistematizzazione e restituzione dei risultati sui tre territori; <u>collaboreranno con i partner tecnici (Mallarino, G.A.d.I.T., Cooperativa Sociale Barbara B)</u> per interpretare i dati e individuare proposte di miglioramento. Il monitoraggio sarà congiunto e trasversale, e i volontari avranno un ruolo fondamentale nel garantire il collegamento tra le comunità locali, i dati raccolti e le scelte future.
MACROAZIONE Una rete sostenibilità	C1. Campagne di sensibilizzazione sulla sostenibilità come opportunità	Gli operatori volontari saranno parte attiva nella progettazione e diffusione delle campagne: - collaboreranno alla definizione dei messaggi chiave, lavorando con il gruppo di co-progettazione e i referenti locali; - parteciperanno alla produzione di materiali divulgativi e alla gestione dei contenuti digitali (social, newsletter, siti web); - contribuiranno alla distribuzione offline

		dei materiali, attraverso azioni territoriali, contatti con scuole, gruppi giovanili e associazioni. Gli enti coprogettanti si coordineranno per garantire la coerenza delle campagne e il loro radicamento locale.
	C2. Workshop e laboratori su pratiche sostenibili	Gli operatori supporteranno l'organizzazione e lo svolgimento dei laboratori: • contribuiranno alla logistica e alla promozione degli incontri; • affiancheranno gli esperti durante i workshop, aiutando i partecipanti e facilitando le attività pratiche; • documenteranno le esperienze per valorizzarle attraverso la comunicazione del progetto. I volontari opereranno in collaborazione con <u>l'ente Partner Associazione Plastic Free Odv Onlus</u> per la realizzazione di alcuni laboratori, e sotto la supervisione degli enti coprogettanti.
	C3. Iniziative di coinvolgimento comunitario sulla sostenibilità	Gli operatori volontari saranno coinvolti nella co-progettazione e nella gestione delle iniziative comunitarie: • collaboreranno alla promozione e all'organizzazione di eventi (mercati, scambi, giornate di cura); • animeranno le attività attraverso stand, giochi, laboratori o momenti di confronto; • faciliteranno la partecipazione delle famiglie e raccoglieranno feedback utili per future iniziative. Gli eventi saranno coordinati localmente da ciascun ente coprogettante, con il contributo attivo degli operatori in ogni fase.

	C4. Creazione di materiali informativi e divulgativi sulla sostenibilità	Gli operatori volontari parteciperanno a tutte le fasi della produzione dei materiali: • contribuiranno alla ricerca e alla scrittura dei contenuti, alla grafica e all'adattamento per target diversi; • supporteranno la gestione delle pubblicazioni online e la distribuzione offline nei punti strategici del territorio; • collaboreranno con il <u>partner ASM Vercelli S.p.A.</u> per gli aspetti tecnici e informativi, e con <u>partner G.A.d.I.T.</u> per la diffusione del materiale. Il lavoro sarà coordinato con incontri interterritoriali per garantire una comunicazione condivisa e coerente.
	C5. Partecipazione a eventi di sensibilizzazione e sostenibilità	Gli operatori saranno direttamente coinvolti nell'organizzazione e nell'animazione degli stand informativi: • gestiranno l'allestimento e l'accoglienza del pubblico durante gli eventi cittadini; • proporranno attività interattive (giochi, quiz, laboratori espressivi o pratici) per sensibilizzare su temi ambientali; • raccoglieranno osservazioni e feedback dai partecipanti per migliorare le attività future. Gli enti coprogettanti organizzeranno la partecipazione ai diversi eventi locali, valorizzando la creatività e la proattività dei volontari.
	C6. Digitalizzazione dei dati e sensibilizzazione sulla salute	Gli operatori volontari saranno formati all'uso degli strumenti digitali per la raccolta e gestione dei dati ambientali: • collaboreranno all'aggiornamento dei database e alla sistematizzazione delle informazioni (amianto, criticità

		ambientali); - parteciperanno alla progettazione di contenuti divulgativi legati alla salute ambientale e alla prevenzione; - contribuiranno a diffondere queste informazioni tramite materiali informativi, presentazioni pubbliche e canali digitali. Gli enti coprogettanti coordineranno la digitalizzazione in sinergia con i partner tecnici, assicurando supporto continuo agli operatori.
MACROAZIONI DI SISTEMA	FORMAZIONE VOLONTARI DEI	Partecipazione al percorso di Formazione generale Partecipazione al percorso di Formazione Specifica
	MONITORAGGIO	Compilazione dei questionari di valutazione dei percorsi formativi. Partecipazione agli incontri di “monitoraggio di prossimità” presso la sede di attuazione. Compilazione di specifici questionari di valutazione dell’esperienza.
	TUTORAGGIO LAVORO	Partecipazione al percorso
	INCONTRO CONFRONTO	

Numero posti 4 senza vitto e alloggio di cui 2 con riserva*

Ente	Nome Sede	Riserva	N Posti	Comune	Indirizzo	Civico
Comune Casale Monferrato	Ufficio Ambiente ed Ecologia	0	1	Casale Monferrato	Via Goffredo Mameli	10
Comune di	Settore Tecnico Ambiente	0	1	Trino	Corso	70

Trino					Cavour	
Comune Vercelli	Ufficio Ecologia e Qualità Urbana	1	2	Vercelli	Via Quintino Sella	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Prestare servizio, qualora richiesto, con flessibilità oraria in occasione di particolari eventi (scadenze di progetto, trasferte, eventi culturali e giovanili) al di fuori dell'usuale orario di servizio (restando esclusa in ogni caso l'attività notturna o la reperibilità). Eventuali modifiche dei giorni settimanali saranno programmate, di regola, mantenendo i 5 giorni di servizio e comunque secondo quanto prescritto dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale" in vigore dal 14 gennaio 2019.
- Portare il cartellino o altro eventuale segno di riconoscimento (T-shirt, cappellino del servizio civile, tesserino) nei servizi e nelle situazioni a contatto con il pubblico.
- Manifestare disponibilità ad iniziative di promozione del servizio civile e di carattere formativo (in aggiunta alla formazione generale e specifica, già obbligatoria) o connesso alle attività previste al punto 9 del progetto. Tali iniziative, purché congrue rispetto agli obiettivi specifici del progetto e alle finalità del servizio civile, potranno eventualmente anche essere realizzate in altri territori, previa autorizzazione concessa dal Dipartimento Nazionale per il servizio civile.
- In specifici e limitati periodi del mese estivi o invernali o in coincidenza con la chiusura della struttura della sede di servizio, si prevede l'eventuale prosecuzione del servizio dei giovani con modifica temporanea della sede presso altre sedi del medesimo progetto o di altri progetti inerenti o dell'Ufficio Servizio civile, presso l'Informagiovani, in accordo con l'ente capofila e previa autorizzazione del Dipartimento Nazionale per il servizio civile.
- I permessi dei giovani volontari nel periodo natalizio o estivo sono concordati con gli enti in modo da coordinarsi il meglio possibile con le attività di progetto e le eventuali chiusure della sede di progetto.
- Il volontario è tenuto a garantire il rispetto della normativa sulla privacy, e la sicurezza sui dati personali e sulle informazioni degli utenti di cui viene a conoscenza durante il servizio.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUN REQUISITO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

In accordo al Sistema di selezione accreditato, la selezione prevede seguenti punteggi.

Il punteggio massimo complessivo potrà essere di 90 punti, come di seguito specificato.

A. ESPERIENZE (max 21), TITOLI di Istruzione e Formazione di Base (max 9):

Sulla base dell'esperienza delle precedenti selezioni, è stata introdotta una valutazione di esperienze e titoli, qualora esplicitamente dichiarati in autocertificazione nella domanda di partecipazione. Per completezza e trasparenza si riportano qui tutti i punteggi attribuiti secondo il presente sistema di selezione:

A1. Esperienze (max 21 punti):

Esp. presso il Comune di Vercelli o Enti Partner* nella stessa area** del progetto	max 9	0,75 al mese*** x max 12 mesi
Esp. presso altro Ente non Partner nella stessa area** del progetto	max 4,8	0,40 al mese*** x max 12 mesi
Esp. presso il Comune di Vercelli o Enti Partner* nello stesso settore** del progetto	max 4,8	0,40 al mese*** x max 12 mesi
Esp. presso altro Ente non Partner nello stesso settore** del progetto	max 2,4	0,20 al mese*** x max 12 mesi

* sono Enti Partner gli enti che hanno stipulato un accordo di partenariato con il Comune di Vercelli, accreditato per il servizio civile. Per la valutazione dell'esperienza, Il partenariato deve essere stato stipulato e accreditato prima dell'uscita del bando annuale in cui è inserito il presente progetto. L'elenco aggiornato dei partner è consultabile sul sito www.vercelligiovani.it, nella sezione dedicata ai partner.

** Settori ed Aree di intervento dei progetti sono quelli previsti all'allegato specifico del Prontuario sulla progettazione redatta dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile (visionabile su www.serviziocivile.gov.it).

*** viene calcolato egualmente il mese o la frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni

A2. Titoli di Istruzione e Formazione di base (max 9 punti, ripartiti come di seguito):

Fino a 7 punti, valutando unicamente il titolo più alto posseduto:

Titolo	Punti
Diploma scuola media superiore (eqf 4) **	1
Attestato di specializzazione post-diploma (eqf 5)***	2
Laurea triennale (eqf6)	3
Laurea Magistrale o Vecchio ordinamento (eqf7)	5
Specializzazione post-laurea o Dottorato (eqf8)	7
<i>** anche eventualmente riconosciuto da parte di Istituzione accademica per l'iscrizione in qualità di studente.</i> <i>*** purché conseguito mediante frequenza di corsi non inseriti nel programma scolastico volto al rilascio di altro titolo di studio</i>	

Fino a ulteriori 2 punti:

Titolo*	Punti
Master universitario I livello (eqf7)	1
Master universitario II livello (eqf8)	1
<i>* Saranno valutati fino a un massimo di due titoli di master universitario, indifferentemente di primo o di secondo livello (ad esempio uno di primo più uno di secondo livello, o due del medesimo livello).</i>	

B. PERCORSO SELETTIVO: TEST-DINAMICHE DI GRUPPO-COLLOQUIO

(max 60) Sarà oggetto di valutazione ciascuna delle seguenti potenziali capacità individuali:

step	criterio	Range	Razionale: su quali basi si valuta
1	Motivazioni civiche	0-12	Motivazioni personali del candidato per la scelta di partecipare al Servizio civile universale, con condivisione dei valori ad esso strettamente connessi, come previsti nel percorso di formazione generale (punti 32 e 33 del progetto).
2	Apertura al cambiamento personale	0-12	Disponibilità del candidato per l'apprendimento di particolari competenze orientate al cambiamento personale : ● compiere autoanalisi (presenza e consapevolezza) ● modificare atteggiamenti ● gestire le emozioni ● essere creativi ● essere flessibili.
3	Competenze relazionali	0-12	Capacità relazionale anzitutto nel lavoro di gruppo formativo e in secondo luogo nei rapporti con i destinatari del progetto: ● comunicare (ascolto attivo, dare e ricevere feed back...) ● relazionarsi in modo armonico ed empatico ● gestire i conflitti.
4	Pari opportunità	0-8	Potenzialità di sviluppo personale che il progetto potrà costituire per il candidato, specie in riferimento ad una condizione di partenza svantaggiata.

5	Conoscenza del progetto	0-8	Capacità di comprendere il contesto socio-culturale e le azioni del progetto in cui si dovrà operare.
6	Competenze professionali	0-8	Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto (anche in riferimento a esperienze e conoscenze acquisite).

N.B. Il candidato è considerato idoneo se nel percorso selettivo (Test-Dinamiche di gruppo-Colloquio) consegue la votazione pari o superiore a 36/60.

Le graduatorie

La selezione avverrà per sedi di progetto e, pertanto, determinerà una graduatoria distinta per ciascuna sede, secondo le indicazioni contenute nel Bando della Presidenza del Consiglio dei ministri. Considerato che per l'ammissione a svolgere il servizio civile universale è previsto il limite di ventotto anni di età, ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, al fine di consentire la massima partecipazione ai soggetti aventi i requisiti, a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età.

In caso di esaurimento o di non sufficiente capienza degli idonei selezionati risultanti nella graduatoria per i posti previsti nel progetto per ciascuna sede si procederà, nell'ordine, secondo i seguenti criteri di scelta:

1. Utilizzo delle graduatorie delle altre sedi di ciascun progetto, secondo la votazione complessivamente ottenuta (titoli + percorso selettivo) dai candidati e la disponibilità, dichiarata all'atto della presentazione della domanda, ad essere impiegato in una sede diversa dello stesso progetto per il quale si è candidato; a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età.
2. Utilizzo – ai sensi del DM 14 gennaio 2019 “Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del Servizio civile universale”, punto 3 – delle graduatorie di altri progetti presentati dal Comune di Vercelli, secondo il settore di appartenenza del progetto (assistenza, cultura, educazione, ambiente, ecc...) e la votazione complessivamente ottenuta (titoli + percorso selettivo) dai candidati e la disponibilità, dichiarata all'atto della presentazione della domanda, ad essere impiegato in un diverso progetto compreso nel bando; a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età.
3. Utilizzo – ai sensi del DM 14 gennaio 2019 “Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del Servizio civile universale”, punto 3 – delle graduatorie di altri progetti presentati da altri enti del territorio, secondo la votazione complessivamente ottenuta (titoli + percorso selettivo) dai candidati e la disponibilità, dichiarata all'atto della presentazione della domanda, ad essere impiegato in un diverso progetto compreso nel bando; a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età. Tale procedura comporta la verifica delle disponibilità,

nelle modalità indicate dal Dipartimento nazionale, e con le opportune verifiche e comunicazioni con altri enti.

Eventuali tirocini riconosciuti

L'attività di Servizio Civile di questo progetto sarà riconosciuta come espletamento di tirocinio formativo:

Ente Formativo CO.VER.FO.P.

Stage o tirocini formativi (riconosciuti come assolvimento o riduzione di ore in ragione dei programmi dei singoli corsi e delle attività svolte durante il servizio prestato presso il Comune di Vercelli) su corsi avviati o attivabili saranno concessi su singola valutazione delle competenze possedute dal candidato.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)

Per tutti i giovani operatori volontari del progetto è prevista la **Certificazione delle Competenze acquisite**, rilasciata da Consorzio Vercellese per la Formazione Professionale, soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 13/2013.

Le seguenti Competenze, collegate con le attività di progetto e la formazione specifica, potranno essere oggetto di certificazione (elenco è indicativo, per la maggior trasparenza nei confronti dei giovani in fase di scelta del progetto, e non esaustivo):

- Competenza individuale nella definizione di un progetto personale basato sui propri punti di forza, con la consapevolezza dei propri limiti personali e delle risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento
- Capacità di definire autonomamente strategie di risoluzione di problemi in contesti semplici
- Arricchire il proprio progetto personale mutuando competenze da contesti formali non-formali e informali
- Competenze di cittadinanza
- Apprendere strategie di gestione della relazione e della comunicazione con l'altro
- Competenze tecnico-professionali nell'accoglienza delle varie tipologie di utenza e nella capacità di gestire situazioni dialogiche con il pubblico
- Competenze tecnico-professionali in ambito di orientamento
- Competenze tecnico-professionali nella gestione di software CMS e web-design e tecniche di Social Strategies ed utilizzo dei social network come mezzo di comunicazione e di marketing.
- Competenze tecnico-professionali nella partecipazione ad un sistema di lavoro in rete

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione generale, ai fini di una corretta gestione dei gruppi di giovani coinvolti e della promozione del loro coinvolgimento attivo, potrà essere svolta presso le seguenti sedi:

- Spazio Gioin, Vercelli, Via Laviny 67
- Coverfop, Vercelli, P.zza Cesare Battisti 9

Il percorso di Formazione Generale prevede alcune ore da svolgere online.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica consiste in un percorso finalizzato a fornire ai volontari il bagaglio di conoscenze, competenze e capacità necessarie per la realizzazione delle specifiche attività previste dal progetto e descritte al punto 5.3.

Nello specifico si prevede la realizzazione dei seguenti moduli formativi:

A. Primi tre mesi: 90 giorni, **70%** della formazione, corrispondente a **50 ore**, ripartite tra:

- formazione di ente (20 ore)

- formazione di progetto (30)

A1. Formazione di Ente (20 ore)

La formazione di Ente condivisa tra tutti i progetti di servizio civile nasce dallo studio comune degli OLP che hanno individuato, accanto alle competenze specifiche del progetto, una serie di competenze trasversali – comuni a tutti i progetti e caratterizzanti la figura del giovane di Serviziocivilevercelli – nei seguenti aspetti: saper comunicare e organizzare eventi, saper lavorare in gruppo, sapersi relazionare con utenti, saper gestire le emozioni.

N ore	Codice modulo e Contenuti trattati	Formatrici e formatori	MACROAZIONI DI RIFERIMENTO
4	SIC1 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	Rondano Paola, Graziella Porcu	Trasversale a tutte le macroazioni
3	COM1 Prendersi cura della propria carriera	Ruzza Sebastiano	Trasversale a tutte le macroazioni
2	COM2 Comunicazione non violenta	Ruzza Sebastiano	Trasversale a tutte le macroazioni
3	COM3 Comunicazione e social: pubblicazione di materiale informativo su web e sui Social Media.	Ruzza Sebastiano, Alice Plata	Trasversale a tutte le macroazioni

4	COM4 Mediazione e ascolto nelle società plurali: costruire comunità interculturali	Alfonsina Zanatta, Ruzza Sebastiano	Trasversale a tutte le macroazioni
4	PSI1 Gestire le emozioni nella relazione con l'utente	Grasso Paola	Trasversale a tutte le macroazioni
TOTALE ORE: 20			

A2. Formazione di progetto (30 ore):

Formazione di progetto e allineamento/approfondimento (30 ore):

MODULO DI FORMAZIONE	CONTENUTI AFFRONTATI	FORMATORE	MACROAZIONE A CUI SI COLLEGA	ORE
AMB 1	Modalità per l'effettuazione di sopralluoghi; conoscenza del territorio sia a livello cartografico, informatico sia conoscenza diretta delle vie cittadine.	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	B	3
AMB 2	Stesura pratica di una relazione a seguito di effettuazione di un sopralluogo: relazione scritta, documentazione fotografica, misura catastale e osservazioni finali utili all'Ufficio - archiviazione dati	Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	B	3
AMB 3	Apprendimento dei regolamenti di tutela ambientale	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	4

AMB 4	Simulazione di risposte telefoniche all'utenza che segnala criticità nell'ambito del decoro urbano legate al verde pubblico cittadino nonché informazioni circa le modalità di potatura ed abbattimento alberi da parte di privati.	Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	3
AMB 5	Decreto 23 ottobre 2014 all'oggetto: Istituzione dell'elenco degli alberi monumentali d'Italia e principi e criteri direttivi per il loro censimento.	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	4
AMB 6	Modalità di gestione delle segnalazioni ricevute, individuazione delle criticità emerse e classificazione delle tipologie delle essenze individuate a seguito di sopralluoghi. - comunicazione con la cittadinanza	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	B - C	3
AMB 7	Conoscenze delle fonti potenzialmente inquinanti dell'aria e dell'amianto. I vantaggi dal punto di vista ambientale del verde inserito in un contesto urbano riqualificazione urbana <u>Erogato dal Partner Mallarino Alberto</u>	Mallarino Alberto	trasversale a tutte	4
AMB 8	Modalità per l'esecuzione delle attività legate alla piantumazione di nuovi alberi: caratteristiche del terreno, sesto d'impianto, strumenti necessari per la piantumazioni. dimensione della pianta, gestione e successiva manutenzione	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	3

AMB 9	utilizzo di Google Maps per controllo segnalazioni e verifica situazione oltre a controllo sul programma GIS Master di cui necessita formazione in dotazione presso il Settore Edilizia, Ambiente e Sicurezza Territoriale Utilizzo del Q GIS - software per la gestione e pianificazione dei dati territoriali e gestione delle informazioni georeferenziate	Chiara Fornaro, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	4
AMB 10	Natura, ambiente, società e climate changing: la promozione di nuovi stili di vita <u>erogato dall'ente Partner Legambiente Circolo Verdeblu aps</u>	Vittorio Giordano	trasversale a tutte	
TOTALE ORE				31

B. DAL 4° AL 9° MESE

30% della formazione, corrispondente a **22 ore**, ripartite tra

- formazione di ente (3 ore)
- formazione di progetto (19 ore)

B1. Formazione di tutti gli enti (3 ore):

N ore	Codice modulo e Contenuti trattati	Formatrici e formatori	MACROAZIONI DI RIFERIMENTO
3	PSI2 Autostima, crescita personale e cooperazione	Elena Gianetto, Denise Viglietti, Ruzza Sebastiano	Trasversale a tutte le macroazioni

B2. Formazione di progetto (19 ore):

MODULO DI FORMAZIONE	CONTENUTI AFFRONTATI	FORMATORE	MACROAZIONE A CUI SI COLLEGA	ORE
AMB 11	Formazione dei ragazzi del Servizio Civile sulle modalità di approccio con l'utenza	Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro	trasversale a tutte	3

		Gallina, Michele Vitiello		
AMB 12	Conoscenza degli Enti e delle loro competenze coinvolti nell'ambito delle attività relative alla manutenzione e gestione del territorio	Roberto Martinotti, Paolo Laureti, Federico Batetta, Sandro Gallina, Michele Vitiello	trasversale a tutte	4
EDU 11	Natura, ambiente, società e climate changing: la promozione di nuovi stili di vita	Vittorio Giordano	A	4
AMB 13	Lezioni tenute sulla raccolta dei rifiuti in collaborazione con il <u>partner A. Mallarino</u> in particolare - raccolta differenziata, indifferenziata, pulizia strade, discariche abusive, importanza del Centro di Multi Raccolta dei Rifiuti, riciclo e riuso, riduzione della plastica, bonifiche e mobilità sostenibile - importanza della divulgazione e della didattica nel settore ciclo dei rifiuti e della tutela ambiente, mobilità sostenibile e qualità dell'aria.	Mallarino Alberto	trasversale a tutte	8
TOTALE ORE				19

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 31 (4 individuali – 27 gruppo)

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il periodo di tutoraggio di orientamento al lavoro si svolge negli ultimi tre mesi del progetto, coinvolgendo tutti i giovani di servizio civile, per un totale di 21 ore, ripartite tra attività di gruppo (15 ore) e tutoraggio individuale (5 ore). Le attività di gruppo prevedono la costituzione di aule mai superiori alle 30 unità e, possibilmente intorno alle 20 unità, per consentire un lavoro maggiormente

efficace. Per limitare gli spostamenti sul territorio, in alcuni momenti sarà possibile prevedere l'utilizzo di videoconferenze mediante piattaforma Moodle, adatta alla formazione a distanza, con la possibilità di interazione in diretta (video e microfono), divisione in piccoli gruppi di lavoro, assegnazione di piccole esercitazioni in diretta, sondaggi, chat, discussioni guidate. I tutor coinvolti per ogni gruppo sono almeno due e viene assicurato un numero adeguato di tutor per lo svolgimento dei colloqui individuali.

In aggiunta al percorso obbligatorio, i volontari avranno la possibilità di partecipare ad un percorso opzionale realizzato dal Centro per l'Impiego di Vercelli in collaborazione con l'Informagiovani del Comune. Il percorso opzionale prevede anche la partecipazione a giornate di incontro one-to-one con aziende per le quali il format non è quello dell'aula ma quello del Recruiting Day o Job fair. Anche l'utilizzo di piattaforme virtuali permetterà di sperimentare forme di candidatura ed, eventualmente di partecipazione ad eventi, come quello di www.iolavoro.org promosso dall'Agenzia Piemontelavoro, che è direttamente coinvolta nelle attività di tutoraggio.

Fasi di realizzazione

Inserito nella cornice generale del progetto e preceduto dall'insieme delle azioni formative e di tutoraggio in itinere sul gruppo e sui singoli giovani, le fasi di realizzazione del tutoraggio al lavoro sono:

Attività di base (percorso di autovalutazione, laboratori di orientamento, introduzione ai servizi per il lavoro) - 10 ore di gruppo

Colloqui e attività individuale - 5 ore individuali

Attività di sviluppo complementari (accesso ai servizi per il lavoro ed eventi di matching) - 6 ore (minime) di gruppo

Il percorso sarà documentato mediante la compilazione di un registro individuale per ciascun giovane coinvolto, riportante le Fasi del percorso, la descrizione dell'attività svolta e la durata.

Il percorso di tutoraggio di gruppo e individuale, come descritto, viene realizzato dall'ente:

· **Consorzio Vercellese per la Formazione Professionale (Co.Ver.Fo.P.), CF 1972210023**